# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN ZAYÉ

**Artikel1: Definities**

1. In deze algemene gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

   Zayé: het platform en webstore waarop een Gebruiker Giveaway tegoed kan sparen en verzilveren via een of meer aangesloten Aanbieders en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zayé B.V., eigenaar van Zayé.

   Gebruiker: een natuurlijke persoon die gebruikmaakt van Zayé voor het sparen of verzilveren van Giveaway tegoed.

   Giveaway tegoed: het digitale tegoed dat gespaard en ingewisseld kan worden voor producten of diensten via Zayé.

   Giveaways: producten of diensten die via verzilvering van Giveaway tegoed door Gebruiker zijn besteld via het Zayé platform.

   Aanbieder: winkelier, restaurant of ander bedrijf dat is aangesloten bij Zayé.

   QR-code: unieke code gegenereerd door de Aanbieder voor de Gebruiker waarmee de Gebruiker zich kan aanmelden bij Zayé.

2. ‘Zaye’ is een handelsnaam, platform en webstore van de besloten vennootschap met beperkste aansprakelijkheid Zayé B.V., kantoorhoudende te (7607 GX) Almelo aan de Stationsstraat 11 (KvK-nummer 51999773)

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform Zayé door een Gebruiker en op alle transacties waarbij Giveaway tegoed kan worden ingewisseld voor producten of diensten. Door gebruik te maken van het platform Zayé en de bijbehorende diensten, waaronder het afsluiten van een Abonnement, gaat de Gebruiker akkoord met deze voorwaarden.

**Artikel 3: Gebruik van het Zayé-platform**

1. Een Aanbieder die is aangesloten bij Zayé ontvangt een Zayé-account.

2. Bij aankoop van een product of dienst vanaf een bedrag van € 30,- door de Gebruiker bij de Aanbieder kan de Aanbieder Giveaway tegoed ter waarde van € 15,- verstrekken aan de Gebruiker.

3. De Gebruiker scant een unieke QR-code en meldt zich vervolgens aan bij Zayé via een uniek gegenereerd formulier op Zaye.nl dat 24 uur geldig is.

4. Na aanmelding door Gebruiker wordt het Giveaway tegoed ter waarde van € 15,- automatisch bijgeschreven op het gebruikersaccount van de Gebruiker op www.zaye.gift. Wanneer de Gebruiker voldoende Giveaway tegoed heeft gespaard, kan er een product of dienst worden besteld tegen verzilvering van Giveaway tegoed. Andere betaalmethodes zijn niet mogelijk.

5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig gebruik van zijn Zayé-gebruikersaccount en Giveaway tegoed.

**Artikel 4: Sparen en inwisselen van Giveaway tegoed**

1. Gebruiker kan Giveaway tegoed sparen bij meerdere Aanbieders.

2. Naast het door Gebruiker sparen voor Giveaway tegoed voor producten en diensten kan een Gebruiker ook Giveaway tegoed sparen voor een kortingsbon of kortingscode.

3. Bij het verzilveren van een kortingsbon is een minimum bestedingsbedrag bij de Aanbieder van toepassing, te weten:

   - Kortingsbon ter waarde van van € 20,- bij een minimum besteding van € 40,-..

   - Kortingsbon ter waarde van van € 40,- bij een minimum besteding van € 80,-.

   - Kortingsbon ter waarde van van € 60,- bij een minimum besteding van € 120,-.

4. Aanbieder krijgt na het scannen van de QR code toegang tot de (persoons)gegevens van de Gebruiker, waaronder voor- en achternaam, e-mailadres en adresgegevens van de Gebruiker.

5. Gebruiker geeft toestemming om nieuwsbrieven en sms-berichten te ontvangen van een of meer Aanbieders als ook van Zayé.

6. Het Giveaway tegoed is beperkt geldig: Giveaway tegoed dat niet is verzilverd per kalenderjaar vervalt per 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Giveaway tegoed is derhalve maximal 1 jaar geldig. Een Gebruiker die ‘Exclusive member’ of ‘VIP member’ is als bedoeld in artikel 5, behoudt het gespaarde Giveaway tegoed in het volgende kalenderjaar, behoudens wanneer dit ‘Exclusive membership’ of ‘VIP membership’ door Gebruiker of Zayé is opgezegd en/of beëindigd.

7. Het Giveaway tegoed kan nimmer worden ingewisseld voor geld en heeft geen nominale waarde buiten het Zayé-platform. Terugbetaling in geld is aldus niet mogelijk.

8. Het Giveaway tegoed is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij anders vermeld.

9. Het Giveaway tegoed is enkel te gebruiken bij Aanbieders die op het moment van verzilvering van Giveaway tegoed door Gebruiker zijn aangesloten bij Zayé.

10. Zayé werkt op basis van een kalendermaand op=op systeem, hetgeen betekent dat een Gebruiker die Exclusive member' of 'VIP member' is of een Gebruiker die via een Aanbieder Giveaway tegoed heeft gespaard, beperkte mogelijkheid heeft om tot het inwisselen van het Giveaway tegoed voor een product of dienst over te gaan (het principe van: 'zolang de voorraad strekt'). Daarbij heeft te gelden dat een Gebruiker per e-mail een lanceringsdatum en tijdstip van nieuwe drops van producten en diensten ontvangt wannneer deze beschikbaar worden gesteld op de website Zayé.nl. Typ- en zetfouten op de website Zaye.nl type zijn voorbehouden. Zayé is niet verplicht om een Gebruiker op de hoogte te stellen van een lanceringsdatum als voormeld.

11. Voor Giveaways die cadeaubonnen en/of tickets van een aangesloten aanbieder betreffen heeft te gelden dat daarbij ten allen tijde de voorwaarden van de betreffende aanbieder gelden.

12. Mocht over Giveaway tegoed belasting zijn verschuldigd, dan komt deze voor rekening van gebruiker.

13. Er komt tussen Zayé en Gebruiker nimmer een koop in de zin van artikel 7:1 BW e.v. tot stand. Artikel 7:37 BW met betrekking tot dekkingskoop is niet van toepassing en is daarnaast uitgesloten.

**Artikel 5: Abonnement voor Exclusive member en VIP member**

1. Gebruiker kan via het Zayé-platform een abonnement voor 'Exclusive member' of 'Vip member' (het 'Abonnement') afsluiten voor toegang tot extra functies waaronder toegang tot exclusieve collecties van producten en diensten op Zaye.nl.

2. De kosten van het Abonnement worden duidelijk vermeld bij het afsluiten. Betaling geschiedt vooraf per maand via een SEPA-machtiging. Indien Gebruiker het abonnementsbedrag laat storneren, behoudt Zaye zich het recht voor om het Abonnement per direct op te zeggen c.q. te beëindigen. Zayé behoudt zich voorts het recht voor om de abonnementskosten te wijzigen, mits dit ten minste 30 dagen voorafgaand aan de wijziging aan Gebruiker wordt gecommuniceerd.

3. Gebruiker kan vanaf een bedrag van € 9,95 inclusief btw per maand 'Exclusive member' worden en verkrijgt daarvoor toegang tot een uitgebreide collectie van

producten en diensten op Zaye.nl. Gebruiker ontvangt als Exclusive member geheel gratis Giveaway tegoed ter waarde van € 30,- per maand.

4. Gebruiker kan vanaf een bedrag van € 14,95 per maand 'VIP member' worden en verkrijgt daarvoor toegang tot exclusieve collecties van producten en diensten op Zaye.nl. Gebruiker ontvangt als VIP member geheel gratis Giveaway tegoed ter waarde van € 45,- per maand.

5. Gebruiker kan voor een bedrag van € 50,- gedurende 24 uur toegang verkrijgen tot exclusieve collecties van producten en diensten op Zaye.nl. Gebruiker ontvangt daarbij geheel gratis Giveaway tegoed ter waarde van € 100,-.

6. Het Abonnement wordt aangegaan voor een bepaalde of onbepaalde duur, zoals vermeld bij het afsluiten. Bij een Abonnement van bepaalde duur wordt het abonnement automatisch verlengd, tenzij Gebruiker tijdig opzegt conform artikel 5 lid 10.

7. Het Abonnement tussen Zayé en Gebruiker komt tot stand op het moment dat de Gebruiker de voorwaarden voor het betreffende Abonnement accepteert door het op Zaye.nl aanwezige webformulier volledig en juist in te vullen en daarnaast voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

8. Indien Gebruiker het aanbod tot het aangaan van het Abonnement langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Zayé onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Gebruiker het Abonnement ontbinden.

9. Indien het Abonnement elektronisch wordt gesloten, neemt Zayé passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de elektronische gegevensoverdracht en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Gebruiker elektronisch kan betalen, zal Zayé daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

10. Zayé kan zich, binnen de grenzen van de wet, op de hoogte stellen of Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van het Abonnement op afstand. Indien Zayé op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om het Abonnement niet aan te gaan, is Zayé gerechtigd de aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

11. Gebruiker kan het Abonnement op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand via de instellingen in het gebruikersaccount op Zayé.nl of door contact op te nemen met de klantenservice van Zayé. Bij opzegging eindigt het Abonnement aan het einde van de lopende abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij anders overeengekomen.

12. Indien het Abonnement wordt afgesloten door een Gebruiker die consument is, geldt een wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen na het aangaan van het Abonnement, mits er nog geen gebruik is gemaakt van de abonnementsdiensten. Indien Gebruiker een betaling ter zake heeft verricht, zal Zayé dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping, terugbetalen.

13. In het geval dat Gebruiker zijn of haar (betalings-)verplichtingen niet of niet deugdelijk nakomt, kan Zayé het Abonnement per direct opzeggen c.q. beëindigen.

14. Na beëindiging van een Abonnement om welke reden dan ook is Zayé gerechtigd het gebruikersaccount van Gebruiker te verwijderen.

15. Zayé behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van het Abonnement te wijzigen.

**Artikel 6: Levering en retourbeleid**

1. Het is niet mogelijk om producten of diensten die middels het inwisselen van Giveaway tegoed door Gebruiker zijn besteld (‘Giveaways’) te retourneren of te ruilen.

2. Er wordt door Zayé geen garantie gegeven op de Giveaways.

3. Giveaways worden gratis aan Gebruiker toegestuurd, derhalve zonder verzendkosten.

4. Levering van door Gebruiker bestelde Giveaways vindt in beginsel plaats binnen 4 weken na bestelling. Track & Trace informatie wordt verstrekt op de dag van verzending. vanuit POSTNL of een andere vervoerder.

5. Een beschadigd postpakket dient te worden geweigerd en te worden gemeld bij de klantenservice van Zayé. Indien een beschadigd postpakket wel wordt aangenomen, dan is dat voor eigen risico en rekening van Gebruiker.

6. In geval een postpakket niet door Gebruiker wordt ontvangen, dan wordt het Giveaway tegoed teruggestort op het Zayé-account van Gebruiker.

7. In geval van een verkeerde levering mag het betreffende product door Gebruiker worden gehouden en wordt het Giveaway tegoed teruggestort op het Zayé-account van Gebruiker.

8. Alle Giveaways zijn afkomstig van officiële leveranciers en aangesloten Aanbieders. Zayé is niet verantwoordelijk voor het aanbod, de kwaliteit, deugdelijkheid en/of de levering van producten of diensten door een Aanbieder.

**Artikel 7: Verlies, misbruik en aansprakelijkheid**

1. Zayé is niet aansprakelijk voor verlies of misbruik van Giveaway tegoed door derden.

2. Bij vermoeden van fraude of misbruik kan Zayé het Givezway tegoed tijdelijk blokkeren of verwijderen.

3. Zayé kan een bestelling van een product of dienst middels het inwisselen van Giveaway tegoed door een Gebruiker annuleren of weigeren zonder opgaaf van reden.

4. Zayé is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of fouten in het Zayé-platform, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid**.**

5**.** Zayé is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik door Gebruiker van het Zayé-platform , het Givezway tegoed en/of de producten of diensten.

**Artikel 8: Privacy en gegevensverwerking**

1. Persoonsgegevens worden door Zayé verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbeschemring (AVG) en conform de Privacyverklaring van Zayé.

2. Zayé verwerkt (persoons)gegevens voor het functioneren van het Zayé platform en het beheer van Giveaway tegoed, accountbeheer, klantenservice, marketing, het Abonnement en wettelijke verplichtingen.

3. Gebruiker garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor rechtmatige verwerking van (persoons)gegevens die door of vanwege Gebruiker worden ingevoerd in de administratie en/of (online) beheeromgeving van Zayé

4. Gebruikers geven toestemming voor ontvangst van nieuwsbrieven en sms-berichten.

5. Aanbieders krijgen toegang tot (persoons)gegevens van Gebruiker na een QR-code scan als bedoeld in artikel 4 lid 4.

6. Gebruiker heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en dataportabiliteit van zijn persoonsgegevens conform de AVG.

7. Voor vragen kan contact worden opgenomen via de klantenservice van Zayé support@zaye.gift

**Artikel 9: Wijzigingen van algemene gebruikersvoorwaarden**

1. Zayé behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

2. Gebruikers worden tijdig geïnformeerd over wijzigingen van deze voorwaarden via het Zayé platform of per e-mail.

**Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden uitsluitend beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

*****